

GENERELLE REISEBETINGELSER

FORBEHOLD OM ENDRINGER

Alle priser er basert på dagens tariffer, avgifter og valutakurser. Det tas forbehold om uforutsette prisendringer vedrørende transportomkostninger, brennstoffpriser, skatter, avgifter eller gebyrer i lufthavn eller valutakurser som er anvendt i prisberegningen. Det tas også forbehold om endringer i programmet som skyldes forsinkelser, værforhold, sykdom eller andre uforutsette hendelser på reisen. Det kan også bli foretatt mindre justeringer i dag til dag programmet. Informasjon om planlagte endringer blir tilsendt den enkelte før avreise. Flyskatter kan endre seg og blir endelig satt ved utsendelse av siste faktura som blir sendt ut cirka åtte uker før avreise. Unike Reiser forbeholder seg retten til å fakturere tillegg som følge av eventuelle endringer. En eventuell tilleggsfaktura vil bli sendt senest 20 dager før avreisedato. Ved prisforhøyelse på mer enn ti prosent har kunden anledning til å heve avtalen.

BEKREFTELSE

En bestilling er bindende når Unike Reiser AS har mottatt en skriftlig eller muntlig bekreftelse. Endelig pris og plass er ikke garantert før bekreftelsen er gjort. Når bekreftelsen er sendt ut, gjelder fortsatt forbehold om endringer i avsnittet ovenfor. Noen ganger ønsker leverandør eller flyselskap en tidligere bekreftelse med betaling for å unngå prisøkning. Kunden vil da bli informert om dette samt for å høre om en tidligere betaling er aktuelt. Det er alltid flyselskapet eller leverandørens betalingsfrister som gjelder dersom disse er kortere enn Unike Reisers.

Ved bestilling under helg og helligdager, har vi rett til å komme tilbake til deg førstkommande virkedag.

Reisedokumenter og flybilletter vil bli sendt per e - post senest to uker før avreise.

I de tilfeller du som kunde ønsker å få reisedokumenter tilsendt per post tilkommer det en administrativ avgift for dette. Unike Reiser står ikke ansvarlig for billetter sendt pr post.

Den som bestiller reisen må være fylte 18 år. Er man under 18 år, må det vises fullmakt fra foresatte.

Reiser med barn under 2 år, gjelder dersom barnet er under 2 år frem til man har fullført hjemreisen. Barnet går da som spedbarn, og får ofte ikke eget sete.

DEN REISENDES PLIKTER

Den reisende har selv ansvar for å kontrollere at alle dokumenter er riktige i forhold til navn, datoer osv. Unike Reiser må kontaktes umiddelbart om noe ikke skulle stemme. Dersom den reisende ikke er norsk statsborger, er den pliktet til å opplyse om dette ved bestilling av reisen på grunn av visumbestemmelser. Det er den reisendes ansvar å sørge for at pass og eventuelt visum er gyldig ved avreise. Reisende er også pliktet til å opplyse dersom de har spesielle allergier som skal tas hensyn til eller om vedkommende har med seg spesialbagasje på reisen (sportsutstyr, barnevogn, bilstol, osv). Den reisende må overholde betalingsfristene og må ved avreisen ha nødvendige reisedokumenter som gyldig pass, visa, vaksinasjonsattester, o.l. Den reisende forplikter seg til å rette seg etter regler gitt av offentlige myndigheter og våre representanter og må ikke opptre til sjenanse for andre. Ved utilbørlig oppførsel kan den reisende bli avvist fra reisen og må selv bære kostnadene med hjemreise.

BETALING OG BETINGELSER

Depositum på 20 % av reisens helhet betales til Unike Reiser innen syv dager etter bestillingen. Så sant ikke underleverandører krever annet.

I særskilte tilfeller kan betalingsforpliktelser til underleverandører medføre høyere depositumsbeløp, og i enkelte tilfeller er ikke depositumet refunderbart.

Reisen betales i sin helhet til Unike Reiser senest seks uker før avreise. Ved kjøp av flybilletter til kampanjepris og spesialtilbud, kan fristen på forfallsdato være mindre enn seks uker. Ved bestilling senere enn 45 dager før avreise forfaller hele beløpet til betaling umiddelbart.

- Ved avbestilling mer enn seks uker før avreise og før dokumentutstedelse, mister man depositumet
- Ved avbestilling mindre enn seks uker før avreise betales de utgifter Unike Reiser har overfor sine leverandører.

Flybillettene kan avbestilles frem til de skrives ut. Ved avbestilling etter at billetter er skrevet ut, er det ingen refusjon av disse.

Betalingsbetingelsene kan variere i forhold til hvilke regler som man må forholde seg til i forhold til Unike Reiser sine leverandører.

Merk at for reiser til Skottland kreves et depositum på 25 % av totalbeløpet ved bestilling av reisen. Dette depositumet er ikke refunderbart ved en eventuell kansellering.

Merk at for reiser til Alaska kreves et depositum på 40 % av totalbeløpet ved bestilling av reisen. Dette depositumet er ikke refunderbart ved en eventuell kansellering.

(NB! Vi gjør oppmerksom på at Angrerettsloven av 21.12.2000 ikke gjelder ved kjøp av reisetjenester, jfr. lovens §9 b).

ENDRING

Den reisende kan forandre reisedag, reisemål, hotell og lignende mot et administrasjonsgebyr på NOK 300,- per person per endring i tillegg til leverandørens gebyrer - dersom Unike Reiser har mulighet til å etterkomme de nye ønskene.

Endring av navn på flybilletter før dokumentutstedelse er ikke mulig uten gebyrkostnader. Gebyrets størrelse avhenger av flyselskap og billettype. I enkelte tilfeller er det ikke mulig å gjøre endringer i det hele tatt. Etter at flybilletten er skrevet ut, er det ikke mulig å gjøre endringer.

Endring i antall reisende, uavhengig av årsak, kan føre til endring i pris for den/de som fortsatt skal reise. Denne endringen er aktuell fordi transport - og safariselskapet tar betalt per bil og ikke per person. Dette gjelder også prisforskjeller i enkeltrom/dobbelrom på hotell og lignende.

VED AVBESTILING FØR AVREISEN GJELDER FØLGENDE REGLER

Avbestilling må skje straks det foreligger en grunn for ikke å gjennomføre reisen. Avbestilling vil medføre et gebyr, avhengig av avbestillingspunktet, som regnes fra den dato (mandag - fredag) Unike Reiser mottar beskjeden.

Ved avbestilling seks uker eller mer før avreise er avbestillingskostnaden beløpet som ble betalt som depositum. Merk at det kan forekomme unntak, i henhold til våre leverandørers betalingsfrister. Den reisende vil bli informert om dette ved bestilling av reisen.

Mindre enn seks uker før avreise: 60% gebyr

Mindre enn fire uker før avreise: 40% gebyr

Mindre enn to uker før avreise: 100% gebyr

Ved kjøp av flybilletter til kampanjepriser er det ingen refusjon.

Noen flybilletter kan refunderes delvis og beløp varierer fra flyselskap til flyselskap. Beløp for gebyr vil bli opplyst ved forespørsel i de ulike tilfellene.

Refusjon på avbestilt reise har en behandlingstid på to - tre uker. Et ekspedisjonsgebyr på NOK 300,- vil bli belastet.

BETINGELSER SPESIELT FOR DET SØRLIGE AFRIKA

Vi gjør oppmerksom på at i det Sørlige Afrika krever de et depositum på 25 % ved reservasjon og de har forholdsvis strenge avbestillingsregler.

Reisen betales i sin helhet til Unike Reiser senest åtte uker før avreise.

Ved avbestilling åtte uker eller mer før avreise er avbestillingskostnaden beløpet som ble betalt som depositum.

Mindre enn åtte uker: 40 % gebyr

Mindre enn seks uker: 60 % gebyr

Mindre enn fire uker: 80 % gebyr

Mindre enn to uker: 100 % gebyr

Ovennevnte avbestillingsregler gjelder landarrangementet i det Sørlig Afrika (Sør-Afrika, Botswana, Namibia, Mosambik, Malawi, Uganda, Rwanda, Tanzania, Kenya, Zimbabwe og Zambia).

Merk at tillatelser for gorilla- og sjimpansetrekking er ikke refunderbar ved en eventuell kansellering. Tillatelsene må betales i sin helhet ved bestilling av reisen. Det er ingen refusjon om man ikke ser gorillaer/sjimpanser eller blir nektet å delta på aktiviteten av ranger ved ankomst.

Flybillettene kan avbestilles frem til de skrives ut. Ved avbestilling etter at billetter er skrevet ut er det ingen refusjon.

BETINGELSER SPESIELT FOR SKOTTLAND

For reiser til Skottland kreves et depositum på 25% ved bestilling av reisen. Dette depositumet er ikke refunderbart ved en eventuell kansellering. Dette er vår leverandørs egen bestemmelser, og ligger utenfor vår kontroll.

AVBESTILLING/UTEBLIVELSE

Ved avbestilling før dokumentutstedelse beholder Unike Reiser depositumet i sin helhet.

Landarrangementet kan ikke avbestilles kostnadsfritt etter skriftlig eller muntlig bekreftelse, se punktet om betalig og betingelser ovenfor.

Unike Reiser anbefaler alle våre reisende å tegne reise - og avbestillingsforsikring. Vennligst gi beskjed ved bekreftelse av reisen dersom dere ønsker reiseforsikring gjennom oss.

REISEFORSIKRING

Reiseforsikring er en nødvendighet ved reise til utlandet. En reiseforsikring er en omfattende forsikring og gir rettigheter ved ulykker, sykdom, tyveri og lignende. Unike Reiser anbefaler på det sterkeste at du har reiseforsikring, og har ett samarbeid med Gouda Forsikring ASA, Gouda Reiseforsikring.

AVBESTILLINGSFORSIKRING

Merk at avbestillingsforsikring må tegnes samtidig som du bestiller reisen. Denne kan ikke bestilles eller avbestilles i etterkant. Har du egen avbestillingsforsikring i forsikringselskap eller kortselskap, gjelder disse selskapenes regelverk.

AVBESTILLING VED FORCE MAJEURE

Reisen kan avbestilles dersom det på reisemålet eller i umiddelbar nærhet av dette de siste 14 dager før reisen tar til, konstateres krigshandlinger, naturkatastrofer, farlige smittsomme sykdommer eller andre begivenheter som må likestilles, og det er rimelig grunn til å anta at disse forhold også vil gjøre seg gjeldende når reisen skal ta til. Slik avbestilling betinger at Utenriksdepartementets i sine reiseråd advarer mot å reise til det/de aktuelle reisemål.

Ved avbestilling av årsaker nevnt foran, tilbakebetales innbetalt beløp. Reisen kan imidlertid ikke avbestilles av foran nevnte årsaker hvis begivenheten som påberopes som grunn for avbestillingen var eller burde vært kjent før bestilling.

Unike Reiser forbeholder seg til landinformasjon gitt av UD.

FLYBILLETTER OG SETER PÅ FLY

Flyselskapene kan endre ruter og priser på flybillettene uten forvarsel. Noen flyselskap tilbyr billetter i priskategorier hvor betaling må skje ganske umiddelbart etter man har gjort bestillingen. Dette er uavhengig av hvor lang tid det er til avreisedato. Forfallsdato kan også i enkelte tilfeller endres av flyselskapet. Skulle dette bli aktuelt, vil vi kontakte deg med ny betalingsinformasjon. Hvis flybillettene er betalt og bekreftet hos flyselskapet, har flyselskapet ansvar for å finne en løsning. Hvis billettene kun er holdt av, står ikke flyselskapet ansvarlig og eventuelle merkostnader må dekkes av passasjerer. Vi anbefaler på det sterkeste at kundene betaler for flybilletter sammen med depositum. Vi kan forhåndsbestille seter på flyene der hvor det er mulig. Vi kan likevel ikke garantere for reservasjonen da flyselskapene står fritt til å endre dette når de selv ønsker det, også ved innsjekk.

Bestiller du flybilletter på egen hånd, er du som reisende ansvarlig for å informere Unike Reiser om reisedatoer, flynummer, ankomst/avreisetider og eventuelle endringer.

Formidling av flybilletter

- Alle angitte flytider er i lokal tid i det landet du reiser til, via og fra. Det er bestillerens ansvar å ta del i de regler for transport som hvert enkelt flyselskap opplyser om på sine nettsider.
- Som reisende er du ansvarlig for å kontrollere dine flydetaljer for både ut - og hjemreisen gjennom å logge inn med bookingreferanse og etternavn på www.checkmytrip.com.
- Visse flyselskap krever at du bekrefter din reise senest 72 timer før din hjemreise. Dette gjøres direkte til flyselskapet.
- Unike Reiser reserverer seg for alle eventuelle endringer og innstilte flyvninger.
- Mange flyselskap tar ekstra avgift for bagasje, innsjekking etc. Dette betaler du selv på flyplassen, direkte til flyselskapet, eller på flyselskapet sin egen nettside.
- Unike Reiser står ikke til ansvar for feilaktig informasjon fra flyselskapet som gjelder eventuelle mellomlandinger, eller mistet fly (lost connection) som skyldes tidtabellsendring. Vær oppmerksom på at det ikke alltid er det flyselskapet som angis i bestillingen som faktisk utfører flyvningen. Mange flyvninger utføres med noe som kalles codeshare, hvilket innebærer at man har et samarbeid med et annet flyselskap som kanskje utfører flyvningen den aktuelle dagen.
- Består din reise av to enkeltbilletter innebærer det, hvis den ene flyvningen av en eller annen grunn ikke kan gjennomføres på grunn av endring/avbestilling, vil ikke den andre flyvningen endres automatisk. Du er selv ansvarlig for å endre billetten, samt dekke eventuelle omkostninger.

Unnlattelse av oppmøte på første reisestrekning

Dersom du unnlater å møte på første reisestrekning kan hele reisen videre bli avbestilt og billetten ikke lengre være gyldig. Dersom du kun ønsker å benytte deler av en reise, slik som returreisen, må du kun bestille denne strekningen.

Unike Reiser er ikke ansvarlig for kostnader som påløper om du ikke møter opp til første reisestrekning eller utreise.

Innsjekking

Innsjekkingstider varierer med hvilken flyplass du reiser fra, hvor du skal reise til og hvilket flyselskap du reiser med. Sørg for å sjekke når du senest må møte opp på flyplassen for å komme med flyet, som kan variere opp til rundt 4 timer før avreise. Vær obs på at innsjekkingsskranken stenger en viss tid før avreise, fastsatt av flyselskapet. Passasjerer som ikke overholder denne tiden regnes som *No Show*- passasjerer og mister dermed sine rettigheter til å reise på den kjøpte billetten. No-show betyr "ikke fremmøtt" og betyr at en passasjer ikke har møtt opp til den bestilte flyavgangen. Når man ikke møter tidsnok til reisen mister billetten sin verdi. Dette gjelder også grunnet eksterne forhold, slik som følger av f.eks. forsinket transportmiddel til flyplassen. For

reiser til/fra USA er seneste innsjekkingstid minimum 3 timer før flyavgang, og vi anbefaler, avhengig av innsjekkingsflyplass, å sjekke inn 3-4 timer før avgang for å sikre seg å komme med flyet.

Separate billetter

I de tilfeller du har kjøpt separate flybilletter og mister forbindelse på grunn av forsinkelser og/eller kanselleringer eller tidtabellsendringer fra flyselskapene, er ikke Unike Reiser eller de respektive flyselskapene ansvarlig. Kunden er selv ansvarlig, og må selv stå for eventuell merkostnad dette medfører.

Flytider/Tidtabellsendringer

Tider og reiserute kan endres etter bestilling, noe flyselskaper forbeholder seg retten til. Samtlige tider angis alltid i lokal tid for hvert land. Flyselskapet endrer i blant tidtabellen med kort varsel. Om Unike Reiser får informasjon fra flyselskapet om større tidtabellsendringen før din reise, informerer vi våre reisende så fort som mulig til den e-post adressen du har registrert ved bestilling. I de tilfeller vi ber om bekreftelse pr e-post, vil ikke billetter bli omskrevet av Unike Reiser før vi har mottatt dette fra deg. Da vi ikke har åpent i helger og helligdager, kan det ta tid for Unike Reiser å få kontakt med kunden, derfor er kunden selv ansvarlig for å følge opp sin egen reiserute. Som reisende bør du derfor kontinuerlig kontrollere om du har mottatt oppdaterte reisedokumenter, eller annen e-post med informasjon fra oss. Flydetaljer for din reise skal også kontrolleres gjennom å logge inn med booking referanse og etternavn på www.checkmytrip.com. Dette må man også gjøre når man er på reise, før sin hjemreise.

Unike Reiser står ikke til ansvar for flyselskapets tidtabellsendringer eller innstilte fly. En tidtabellsending berettiger ikke til prisavdrag, erstatningsreise, erstatning, eller annen kompensasjon fra Unike Reiser.

Om tidtabellsendringen medfører en sen ankomst til destinasjonen er du selv ansvarlig for å kontakte eventuelt hotell eller leiebilleverandør om dette.

I de tilfeller du har booket en separat reise er ikke Unike Reiser ansvarlig for eventuell uteblitt tilkobling (missed connection).

Unike Reiser står ikke til ansvar for e-post som av ulike årsaker ikke har nådd mottager (på grunn av for eksempel spamfilter).

Bagasje

Bagasjebetingelser varierer med hvilket flyselskap og destinasjon du reiser med/til. Det er den reisendes ansvar å undersøke hvor mye bagasje som kan medbringes på reisen. Generelt kan du ta med ett kolli håndbagasje på maksimalt 5 kg (inkl. håndveske) og ett kolli på inntil 20 kg innsjekkhet bagasje. Det finnes unntak, vennligst sjekk med gjeldende flyselskap eller ta kontakt med oss på Unike Reiser.

Mange flyselskap tar i dag ekstra betalt for bagasje på sine billigste flybilletter. Om du er usikker for hva som gjelder for din reise, ber vi deg lese gjennom bagasjereglene hos ditt flyselskap.

Vær oppmerksom på at overvekt er kostbart og kan koste fra kr 60,- pr kilo og oppover, avhengig av flyselskap og reisemål.

FORMIDLING AV HOTELL

Husk at standarden på hotell varierer mellom ulike land. Et 2-stjerners hotell i for eksempel Romania er ikke det samme som et 2-stjerners hotell i Norge, men ofte betydelig lavere. Klassifiseringssystemet som hotellet har er bestemt av våre leverandører og trenger ikke være i overensstemmelse med den offisielle vurderingen. Det gjelder også plasseringen på kartet og avstanden til landemerkene. Hos noen hoteller må de reisende betale lokale skatter på stedet. Ønskemål på hotell kan aldri garanteres, og er kun et ønskemål.

EVENTS, ARRANGEMENTBILLETTER OG UTFLUKTER

Samtlige billetter er kjøpt til markedsverdi og kan derfor variere i pris.

Prisen Unike Reiser får for en billett er ofte *betydelig høyere enn prisen trykket på billetten (noen ganger opp til 5-10 ganger høyere)*. Beløpet som overstiger den forhåndstrykte billettprisen avspeiler prisen Unike Reiser betaler på det sekundære markedet, økonomisk risiko, arbeid samt tilbud/etterspørsel av billetter på markedet. Levering og forsikring av billetter kan også komme som tilleggskostnader uten at dette er spesifisert. Vi garanterer sitteplasser i par (2 + 2 osv.) *forutsatt* at alle valgte billetter er fra én billettleverandør (angitt ved billettvalg). Ved valg av flere enn 2 billetter kan sitteplassene være oppdelt.

Dersom ikke annet er avtalt, bekreftet og tilleggsbetalt for, kan billettene være hvor som helst på stadion. Om kunden(e) har spesifikke billettønsker, må dette opplyses om ved bestilling. Unike Reiser vil ta hensyn til dette så langt det lar seg gjøre.

Unike Reiser er ikke ansvarlige for ikke- leverte billetter da Unike Reiser videreselger billetter for andre agenter og det er disse agentene som er ansvarlig for levering. Dersom billettene ikke blir levert av våre leverandører, vil Unike Reiser kreve billettens verdi fra agenten og refundere kostnaden til betaler/rette vedkommende.

Enkelte arrangører krever at rullestolbrukere må ha egne billetter på arrangementet, samt billett til ledsager. Disse billettene må som regel kjøpes direkte av arrangøren.

Bestilte billetter kan ikke endres, tilbakeleveres eller tilbakebetales uansett årsak for kunder som ikke kan delta på en forestilling/utflukt.

For enkelte billetter har vi leveringsavtaler, slik at billettene blir levert i resepsjonen på hotellet. Det er kundens ansvar å hente billettene. Kunden må selv spørre i resepsjonen etter billettene da disse ikke blir levert på rommet.

Ved andre tilfeller må billettene hentes på arrangørstedet av kunden selv før arrangementet starter. Legitimasjon med bilde må medbringes for utlevering av billettene.

Billetter som man ikke finner på hotellet MÅ etterlyses snarest, ved å ta kontakt med vår lokale samarbeidspartner eller Unike Reiser slik at vi har mulighet til å finne en reserveløsning.

Vi gjør oppmerksom på at alle navndringer må godkjennes på forhånd og at flere klubber og hoteller ikke godtar navndringer - uansett grunn.

Avbestillingsregler

Etter at betaling er gjort kan kunden ikke avbestille arrangementbillett(e). Pakken(e) kan heller ikke avbestilles om arrangementet skulle flyttes til en annen dato eller tidspunkt. Depositum betales ikke tilbake uansett årsak. Etter reglene i Kjøpsloven kan ikke arrangementsbilletter avbestilles.

Arrangementbillettene som allerede er betalt, er gyldig på ny dato/klokkeslett.

Unike Reiser har ikke økonomisk ansvar i forbindelse med flytting av arrangement hvor billetter til arrangement ikke er kjøpt gjennom oss. Dette gjelder også i tilfeller hvor fly, transport og overnatting eller noen av disse er kjøpt gjennom oss.

Diverse

Du/dere er selv ansvarlig for å møte opp på korrekt arrangement. Dag og tidspunkt for arrangement kan flyttes, så tidspunkt på billettene kan være misvisende. Sjekk lokal informasjon som aviser eller internett. Dersom du/dere forlater arenaen før arrangementet er ferdig, vil du/dere ikke komme inn igjen på arena. Dette gjelder alle billettyper. Selv om sikkerhetsvakter/personal sier det er ok, kan dere allikevel bli nektet adgang, så tenk dere nøye om før dere forlater arena.

Dersom en arena blir stengt for publikum eller et arrangement avlyses av sikkerhetsmessige grunner av politi og/eller arrangør, anses dette som utenfor Unike Reisers kontroll og det gis ingen refusjon eller erstatning.

Som arrangør kan vi kansellere pakken om det oppstår uforutsette hendelser utenfor vår kontroll.

Dersom det skulle oppstå problemer med innsjekking på hotellet, billetten(e) eller ved levering/bruk av billetter, vil Unike Reiser gjøre sitt ytterste for å rette opp i dette. Kunden må derfor kontakte vår lokale samarbeidspartner umiddelbart for assistanse. Kontaktinformasjon til vår lokale samarbeidspartner vil bli sendt kunden per e-post rundt to uker før avreise. Kunden(e) er selv ansvarlig for å kontrollere at billettene de har mottatt er i samsvar med bestilling. Dersom noe ikke stemmer, må kunden umiddelbart kontakte vår lokale samarbeidspartner eller Unike Reiser.

Kunden oppfordres til å bære nøytrale plagg i forbindelse med arrangementer. Kunden er inneforstått med at Unike Reiser ikke er ansvarlig for at kunden(e) blir avvist, bortført eller utestengt fra arrangement i tilfeller som for eksempel å ha hatt upassende antrekk, oppførsel, nytt alkohol eller annet.

Kunden er inneforstått med at Unike Reiser ikke har ansvar for å veilede eller bistå kunden i forhold som ikke berører selve billetten til arrangementet, som forhold knyttet til transport, losji, omvisning eller lignende som Unike Reiser selv ikke står ansvarlig for.

Kunden er selv ansvarlig for å få rede på kampdato og klokkeslett i tilfelle endringer tett opp til kampdato, både før og etter at kunden har kjøpt billettene. Unike Reiser tar forbehold om feil dato fra vår side, da arrangementer kan flyttes tett opptil kampdato. Unike Reiser bestiller billetter til arrangementer gjennom lokale samarbeidspartnere og sender ut tilbud basert på deres dato, pris og tilgjengelighet ved billetter.

Unike Reiser informerer ikke om bytte av kampdato. Dette må kundene selv følge med på.

Kunden kan ikke gjøre gjeldende som en mangel forhold som kunden vet Unike Reiser ikke er ansvarlig for. Hvis den reisende mener en mangel som gir rett til prisavslag/erstatning, har den reisende plikt til å gi arrangøren beskjed umiddelbart/ under reisen når mangelen oppstår.

Unike Reiser tar forbehold om feilprising og datoer oppgitt av arrangøren i reklamemateriell, nettsider og i all kommunikasjon med våre kunder.

PASS, VISUM OG VAKSINER

Gyldig pass er eneste legitimasjon som gjelder for nordmenn i alle land. Sørg derfor for å ha gyldig pass med deg på reisen. Passet må minst være gyldig 6 måneder etter hjemreise. Visse land i verden krever også visum for å kunne reise inn i landet, og det må ofte søkes om visum i god tid i forveien. Vennligst sjekk med gjeldende lands ambassade eller konsulat om du trenger visum for din reise. Vær obs på at visse land krever transitt-visum for mellomlanding/flybytte ved en flyplass i et land. For ikke-norske statsborgere gjelder andre regler, så vennligst undersøk med ambassaden. For reiser til/via Nord-Amerika kreves maskinlesbart pass. NB! Kravet gjelder også ved flybytte. For mer informasjon om reiser til USA, se "Viktig om reiser til/via USA". For å akseptere innreise til landet krever de fleste visumfrie land at man har tur/returreise, gyldig reiseforsikring og penger nok til å forsørge seg under oppholdet. Visse områder i verden krever spesielle vaksinasjoner i forkant og det er alltid fornuftig å kontakte lege/Folkehelseinstituttet eller vaksinasjonskontor i god tid før du reiser. Visse vaksiner må tas i omganger med flere måneders mellomrom. For helseråd forholder Unike Reiser seg til informasjon fra Folkehelseinstituttet og den reisende kan holde seg oppdatert om helseforhold på www.fhi.no.

Om barn under 18 år skal reise sammen med andre voksne enn sine foreldre/foresatte, alene, eller om foreldrene/foresatte har et annet etternavn enn barnet, vennligst merk at visse destinasjoner krever en skriftlig godkjenning fra foresatte. For mer informasjon, vennligst kontakt ambassaden for det aktuelle landet.

Det gjøres oppmerksom på at innreisebestemmelser kan endre seg. Unike Reiser har ikke ansvar for om følgende informasjon om innreisebestemmelser eller krav til visum endres på kort varsel.

Det er den reisendes ansvar å påse at reisedokument er gyldig for innreise og gjøre seg kjent med de til enhver tid gjeldende innreisebestemmelser til det enkelte land.

Får du ikke gjennomført reisen pga. ugyldig pass, manglende visum, vaksinasjoner eller andre påkrevde dokumenter får du ingen refusjon i reisens pris og du må selv dekke eventuelle merkostnader.

KLAGE

Om reisende mener å ha grunn til å klage over arrangementer, skal dette påpekes på reisemål/bosted. Om dette ikke fører frem så skal reisende kontakte vår lokale agent/representant på stedet. Kontaktinformasjonen står i reisedokumentene. Dersom kunden ikke føler han får den hjelp som behøves, kan reisende kontakte Unike Reiser.

Dersom den reisende ønsker å påberope seg en mangel etter at reisen har påbegynt, skal den reisende gi arrangøren eller formidler beskjed om dette (se punkt ovenfor) når han eller hun har oppdaget "mangelen". I motsatt fall taper den reisende retten til å påberope seg reklamasjon. Klager etter hjemkomst betyr at den reisende mister sine rettigheter. Klagefrist er satt til fire uker etter reisens avslutning, og skal fremlegges skriftlig. Ved tvister forbeholder Unike Reiser seg til reklamasjonsnemda for selskapsreiser.

I de tilfeller du ønsker å reklamere noe som har hendt under transporten, for eksempel mistet bagasje, innstilte flyvninger eller andre omstendigheter som ligger utenfor Unike Reiser sin kontroll, skal disse reklamasjoner umiddelbart rettes direkte til det berørte transportselskapet. Unike Reiser er ikke ansvarlig for slike reklamasjoner. Legg merke til at mange flyselskaper krever at dette blir gjort på flyplassen direkte, da de ofte har rapporter som skal fylles ut. Noen flyselskaper krever at du registrerer reklamasjonen direkte på flyselskapets hjemmeside via Customer Relations.

ANSVAR

Unike Reiser AS opptrer kun som agent for leverandøren. Byrået står således ansvarsfritt for skade eller tap som måtte oppstå under reisens avvikling. Det vises også til flyselskapenes ansvarsbetingelser, inntatt i flybilletten. Omkostninger som oppstår pga. streik, start eller landingsforbud, forsinkelser, værforhold og andre forhold som ikke skyldes forsømmelser fra arrangøren må bæres av den reisende selv. Videre står Unike Reiser AS ansvarsfritt for tap eller skade på personlige effekter tilhørende den reisende.

Unike Reiser AS er medlem av Reisegarantifondet. Se eventuelt link til RGF på våre nettsider www.unikereiser.no eller <http://www.rgf.no/>.

Unike Reiser AS viser også til Lov om pakkereiser. Se fullstendig lovtekst hos Lovdata <https://lovdata.no/dokument/NL/lov/1995-08-25-57?q=pakkereiser>